

Privacyverklaring

Autismekids respecteert de privacy van alle bezoekers van de website en gebruikers van de diensten. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Autismekids omgaat met persoonsgegevens.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Autismekids is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor vragen kan contact opgenomen worden via info@autismekids.nl.

2. Welke gegevens worden verwerkt?

Voor het uitvoeren van de diensten worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- **Naam en e-mailadres:** Voor e-mailmarketing, inschrijving in de community en communicatie over cursussen of begeleiding.
- **Gegevens van het kind:** Bij aanmelding voor online begeleiding wordt een vragenlijst ingevuld met informatie over het kind.
- **Foto's en video's:** Klanten kunnen ervoor kiezen om foto's en video's te delen voor verduidelijking van specifieke situaties.
- **Betalingsgegevens:** Voor het verwerken van betalingen voor cursussen en begeleiding.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

De gegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- **E-mailmarketing:** Om op de hoogte te houden van nieuw cursusaanbod en ontwikkelingen binnen Autismekids. Hiervoor wordt expliciete toestemming gevraagd.
- **Uitvoering van online begeleiding:** Om afspraken in te plannen en een goed beeld te krijgen van de hulpvraag.
- **Verbetering van diensten:** Gedeelde foto's of video's worden uitsluitend gebruikt voor het verkrijgen van inzicht in specifieke situaties en het optimaliseren van de begeleiding.
- **Administratieve doeleinden:** Voor het verwerken van betalingen en het bijhouden van een correcte administratie.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** Voor het ontvangen van e-mails en het delen van foto's/video's wordt vrijwillig toestemming gegeven.
- **Overeenkomst:** Voor de uitvoering van begeleiding en cursussen is de verwerking van bepaalde gegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke verplichting:** Er bestaat een verplichting om een deugdelijke administratie bij te houden.

5. Beveiliging van gegevens

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegde toegang, zoals:

- Versleuteling van gegevens waar mogelijk.
- Beperkte toegang tot gegevens, uitsluitend voor de orthopedagoog.
- Gebruik van beveiligde platforms voor e-mailmarketing, cursussen en de community

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist:

- **Naam en e-mailadres:** Voor e-mailmarketing worden deze gegevens bewaard totdat er een afmelding plaatsvindt.
- **Vragenlijsten en optioneel gedeelde foto's/video's:** Deze gegevens worden bewaard tot maximaal

1 jaar na afloop van de begeleiding, tenzij langer bewaren noodzakelijk is met expliciete toestemming.

- **Betalingsgegevens:** Deze gegevens worden bewaard conform de wettelijke verplichting (meestal 7 jaar).

7. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten of als dit wettelijk verplicht is. Dit kan onder meer zijn:

- Het platform waarop de community of cursussen worden aangeboden.
- Betalingsverwerkers voor de afhandeling van betalingen.

Met deze partijen wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om de gegevens te beschermen.

8. Jouw rechten

Gebruikers hebben het recht om:

- Inzage te krijgen in hun persoonsgegevens.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Gegevens te laten verwijderen, tenzij dit strijdig is met een wettelijke verplichting.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor bijvoorbeeld e-mailmarketing.
- Toestemming in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast.

Voor het uitoefenen van deze rechten kan contact opgenomen worden via info@autismekids.nl.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Autismekids behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Het wordt aanbevolen om regelmatig deze pagina te controleren op eventuele wijzigingen. Bij ingrijpende wijzigingen wordt men hiervan op de hoogte gebracht via e-mail.

10. Cookies

De website van Autismekids maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op het apparaat van de gebruiker worden geplaatst om de website goed te laten functioneren en gebruikservaring te optimaliseren. Er worden functionele cookies gebruikt voor basisfunctionaliteiten en analytische cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Gebruikers kunnen via hun browserinstellingen cookies beheren of verwijderen.

11. Klachten

Als men van mening is dat niet zorgvuldig omgegaan wordt met de gegevens, kan contact worden opgenomen via info@autismekids.nl. Autismekids wil tevens wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Autismekids behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Het wordt aanbevolen om regelmatig deze pagina te controleren op eventuele wijzigingen. Bij ingrijpende wijzigingen wordt men hiervan op de hoogte gebracht via e-mail.