

Algemene voorwaarden

Welkom bij Autismekids, een digitaal platform dat begeleiding, cursussen, een community en hulpmiddelen biedt om ouders en opvoeders te ondersteunen bij het begrijpen en aanpakken van gedragsproblemen van kinderen met autisme. Door gebruik te maken van de diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1: Definities

- 1.1. Platform: Het digitale platform van Autismekids, beschikbaar via <https://autismekids.nl>.
- 1.2. Gebruiker: Iedere persoon die gebruikmaakt van het platform.
- 1.3. Diensten: Alle vormen van begeleiding, cursussen, hulpmiddelen en communityfuncties die via het platform worden aangeboden.
- 1.4. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Autismekids en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van de diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod van Autismekids.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Diensten

- 3.1. Autismekids biedt online begeleiding, cursussen, een community en hulpmiddelen ter ondersteuning van ouders en opvoeders.
- 3.2. Het gebruik van het platform biedt professionele begeleiding en ondersteuning door een gekwalificeerde gedragsdeskundige. Deze diensten zijn echter geen vervanging voor intensieve medische of therapeutische zorg zoals die wordt geboden door psychiaters, artsen of vergelijkbare specialisten.
- 3.3. Autismekids behoudt zich het recht voor om diensten aan te passen, uit te breiden of te beëindigen.

Artikel 4: Registratie en Gebruik

- 4.1. Om gebruik te maken van bepaalde diensten is registratie verplicht. De gebruiker dient correcte en actuele gegevens te verstrekken.
- 4.2. Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 4.3. De gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens.

Artikel 5: Betaling

- 5.1. Voor betaalde diensten geldt het tarief zoals vermeld op het platform op het moment van aankoop.
- 5.2. Betalingen dienen vooraf te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
- 5.3. Restitutie van betalingen is niet mogelijk, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden of wettelijk verplicht.

Artikel 6: Annulering en Herroepingsrecht

- 6.1. Online begeleiding: Annulering van online begeleiding is mogelijk tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 6.2. Cursussen: Cursussen zijn na aankoop niet annuleerbaar, tenzij wettelijk anders bepaald. Indien de levering van de cursus direct is gestart na toestemming van de gebruiker, vervalt het herroepingsrecht.
- 6.3. Community: Lidmaatschap van de community kan maandelijks worden opgezegd. Betaalde lidmaatschapskosten voor de lopende maand worden niet gerestitueerd.
- 6.4. Voor overige digitale producten geldt geen herroepingsrecht indien levering direct is gestart na toestemming van de gebruiker.

Artikel 7: Communitygebruik

- 7.1. Gebruikers dienen respectvol om te gaan met andere leden van de community.
- 7.2. Het plaatsen van discriminerende, beledigende of anderszins ongepaste inhoud is verboden.
- 7.3. Autismekids behoudt zich het recht voor om gebruikers bij overtreding van deze regels de toegang tot de community te ontfeggen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. Autismekids is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van het platform of de diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 8.2. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de aangeboden informatie.

Artikel 9: Privacy

- 9.1. Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de privacyverklaring van Autismekids.
- 9.2. De gebruiker heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

Artikel 10: Klachtenregeling

- 10.1. Klachten over de diensten kunnen worden ingediend via info@autismekids.nl.
- 10.2. Klachten worden binnen 14 dagen behandeld. Indien meer tijd nodig is, wordt de gebruiker hiervan op de hoogte gesteld.
- 10.3. Als een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan de gebruiker de klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen

- 11.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen voortvloeiend uit deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Contactgegevens:

Autismekids
Maria Stuartplein 85, 2595BX Den Haag
info@autismekids.nl